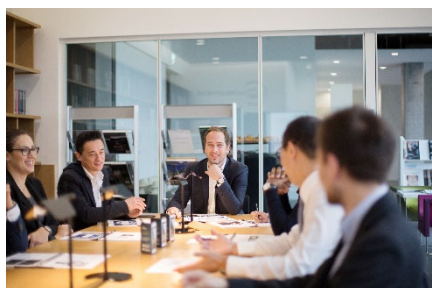
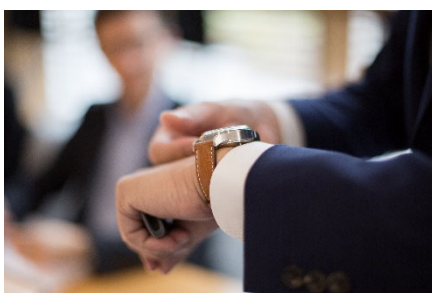


# FHH Academy

**La FHH Academy est la seule institution qui forme et certifie les connaissances horlogères dans le monde.**



La FHH Academy a pour ambition de délivrer des clés de compréhension de l'univers horloger afin d'améliorer les performances commerciales des professionnels de l'horlogerie. Grâce à son réseau international de **22 formateurs**, la FHH Academy propose une palette de formations, de conférences, de cours et d'ateliers dispensés en plus de **onze langues**.



Depuis trois ans, la FHH Academy a implémenté un nouveau **label international d'excellence** permettant de valider les connaissances en horlogerie, la FHH Certification.

Les programmes de formation sont spécialement conçus par des horlogers et des professionnels de la vente, et validés par des experts en pédagogie.



Entité officielle reconnue au plan international, la FHH Academy a **formé plus de 13'000 personnes** et **certifié 4'000 personnes** à travers le monde depuis sa création il y a quatre ans.

# Watch Specialist Class

Nom de la formation : Watch Specialist

Lieu de la formation : Genève

Durée de la formation : 2 jours (16 heures)

Session(s) à venir : 13 et 14 novembre 2019 / 19 et 20 mai 2020

Occupation : 12 personnes maximum

Délai d'inscription : au moins 15 jours avant le début de la session

Prérequis : obtention du diplôme Watch Advisor (premier niveau de la FHH Certification)

A qui s'adresse cette formation : passionnés / environ 2 ans d'expérience dans le domaine horloger

Diplôme : FHH Certification – Watch Specialist

Contact FHH: AEBERHARD Olga ([olga.aeberhard@hautehorlogerie.org](mailto:olga.aeberhard@hautehorlogerie.org) / 022 808 58 11)

## Synopsis

Le cours Watch Specialist offre un enseignement théorique approfondie autour de divers thèmes : les valeurs de la marque, l'histoire de l'horlogerie, les complications (quantièmes simples, chronographe, fuseaux horaires, affichages rétrogrades et sautants...), les matériaux (titane, carbone, céramique), introduction aux métiers d'art, tendances et nouveautés... Orienté clients, ce cours permet au personnel de vente de mettre en application les connaissances nouvellement exposées lors d'activités et de mise en situation (role play – serious game...)

## Objectifs

L'objectif du cours Watch Specialist est de transmettre aux vendeurs des connaissances pour enrichir l'expérience client.

## Durée du cours

Le cours Watch Specialist dure deux jours.

## Descriptif du cours

### Introduction

#### **La Fondation de la Haute Horlogerie**

Mission et marques partenaires

#### Les valeurs de la marque

##### **Fiche d'identité des marques**

Temps – Espace – Personnalité

Offre – Production - Identité

##### **Les modèles emblématiques**

30 modèles à connaître et reconnaître

##### **Cycle de développement**

Les étapes

Manufacture vs établissement

#### Histoire et tradition

##### **Les grandes évolutions au fil du temps**

Les grandes civilisations

Le 20e siècle

Les 10 horlogers à connaître

#### Complications horlogères

##### **Astronomie**

Date – Day/Date – Calendrier complet

Grande date – phase de la Lune

##### **Temps court**

Chronographe mono/double poussoir

Chronographe flyback – échelles  
Technique du chronographe (roue à colonne vs came...)

**Vie courante**

Fuseaux horaires

**Conception / réalisation**

Rétrograde et sautant

**Signaux sonores**

Alarme

Matériaux

**Les différents matériaux utilisés**

Céramique

Carbone

Titane

Autres matériaux de pointe

Finitions et décorations

**Les métiers d'art**

Emaillage

Marqueterie

Sertissage

Performances

**Les certificats**

Certificats officiels

Certificats de marques

**CSR**

Les différents organismes et leur certification

Tendances de l'année

**Les tendances des salons horlogers**

Design

Techniques

Matières

Autres

**Les 10 innovations de l'année qu'il ne fallait pas rater**

Conclusion