

Gérer, traiter et anticiper les relations difficiles au travail

CIP-650-130-23.01

Partenaires



Lieu

Ch. des Lovières 13, 2720 Tramelan

Durée

2 journées complètes, soit 16 périodes de 45 minutes (12h00)

Dates

Du 23.02.2023 au 24.02.2023

Horaire

De 08:30 à 16:30

Animation

Formateur/trice et consultant/e senior de l'Ismat Consulting SA

Public cible

Ce séminaire est recommandé à toute personne confrontée à la problématique des relations difficiles au travail.

Méthode

Cette formation met l'accent sur l'aspect concret et pragmatique de la prévention et de la gestion des situations difficiles et conflictuelles.

Objectifs

- | Anticiper et détecter les situations difficiles à risque ou à caractère conflictuel
- | Evacuer les craintes d'une relation altérée par les différences d'interprétation
- | Gérer les relations difficiles en choisissant un style de résolution adapté à chaque situation
- | Définir et communiquer des attentes / demandes sensibles et déclencher l'adhésion (modèle de Johari)
- | Gérer des relations difficiles en tant que tiers
- | Identifier le type d'entretien adapté pour prévenir ou gérer des situations difficiles et valider leur résolution

Contenu

- | Détection de situations à risque et prévention des dysfonctionnements liés aux relations difficiles sur la place de travail
- | Outils de communication permettant d'aborder les situations délicates
- | Analyse de situations spécifiques et plans d'action
- | Techniques et pratiques d'entretiens en situation relationnelle difficile
- | Gestion de relations difficiles entre 2 personnes, en tant que tiers
- | 5 styles de résolution de situations conflictuelles – avantages et inconvénients

Reconnaissance

Une attestation CIP sera remise une fois le séminaire terminé, pour autant que ce dernier ait été suivi dans son intégralité.

Prix

CHF 890.- comprenant la formation, le support de cours, l'eau minérale en salle et les repas de midi (eau minérale et café inclus).

Renseignements

CIP

Ch. des Lovières 13
2720 Tramelan
T 032 486 07 48
management@cip-tramelan.ch

- Nombre de participants** Maximum 14 (les inscriptions seront traitées par ordre d'arrivée)
- Délai d'inscription** 09.02.2023
- Inscription** En ligne ou au moyen du bulletin d'inscription ci-joint. Une invitation à participer au séminaire sera envoyée après le délai d'inscription.
- Durant la période de votre formation au CIP, notre hôtel-restaurant est à votre disposition et vous bénéficiez d'un prix préférentiel sur les chambres.**



Gérer, traiter et anticiper les relations difficiles au travail

CIP-650-130-23.01

À remplir en caractères d'imprimerie, SVP

- M.
 Mme

Nom

Prénom

Rue et N°

Date de naissance

NPA et Localité

Tél. privé

Adresse courriel

Tél. professionnel

Employeur (adresse complète)

Activité professionnelle

Langue maternelle

Membre Swissmem

Oui

Facture à envoyer à

moi-même mon employeur

Cochez la case pour suivre l'actualité de nos formations au moyen de notre newsletter « CIP Formation » !

Prix CHF 890.- comprenant la formation, le support de cours, l'eau minérale en salle et les repas de midi (eau minérale et café inclus).

Conditions d'annulation

1. Toute annulation d'inscription doit faire l'objet d'une communication écrite.
2. Un retrait d'inscription jusqu'au délai d'inscription n'entraîne aucuns frais.
3. Sauf cas de force majeure dûment justifié, un retrait d'inscription entraîne des frais d'annulation calculés comme suit :
 - 3.1. Lorsque l'annulation nous parvient plus de 7 jours avant le début du cours, les frais s'élèvent à 40 % du prix du cours.
 - 3.2. Lorsque l'annulation nous parvient dans les 7 jours avant le début du cours, les frais s'élèvent à 80 % du prix du cours.
 - 3.3. Dès que le cours a commencé, son prix est dû intégralement.
4. L'organisateur se réserve le droit d'annuler un cours lorsque le nombre d'inscriptions s'avère insuffisant.

Par ma signature, j'accepte les conditions générales disponibles sur le site internet ainsi que les conditions spécifiques de cette formation.

Lieu et date :

Signature :